



Dans un souci d'amélioration continue et afin de répondre parfaitement à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces questions.

|  | VOTRE AVIS SUR LA RÉSERVATION TÉLÉPHONIQUE DES PARLOIRS |  |  |  |  | Non Concerné |
|---|--|---|---|---|---|--------------|
| 1- Le temps d'attente pour être mis en ligne avec l'opérateur IDEX | | | | | | |
| 2- Qualité de l'accueil téléphonique IDEX | | | | | | |
| 3- Les informations délivrées par l'opérateur IDEX | | | | | | |

Vous pouvez nous faire part de vos **remarques, commentaires** et **observations** afin d'améliorer cette prestation :

|  | VOTRE AVIS SUR L'ACCUEIL PHYSIQUE |  |  |  |  | Non Concerné |
|---|--|---|---|---|---|--------------|
| 1- Identifiez-vous le personnel IDEX ? | | | | | | |
| 2- L'accueil et l'aide apportée par le personnel IDEX (organisation des parloirs, linge, vestiaires, borne interactive, orientation...) | | | | | | |
| 3- Qualité du support documentaire IDEX (site internet IDEX, livret d'accueil IDEX) | | | | | | |
| 4- L'affichage IDEX est-il suffisant et clair ? | | | | | | |

Vous pouvez nous faire part de vos **remarques, commentaires** et **observations** afin d'améliorer cette prestation :

|  | VOTRE AVIS SUR LE LIEU D'ACCUEIL |  |  |  |  | Non Concerné |
|--|---|---|---|---|---|--------------|
| 1- La propreté du lieu | | | | | | |
| 2- Ambiance et sécurité du lieu | | | | | | |
| 3- Qualité des équipements mis à votre disposition | | | | | | |

Vous pouvez nous faire part de vos **remarques, commentaires** et **observations** afin d'améliorer cette prestation :

|  | VOTRE AVIS SUR L'ACCUEIL DES ENFANTS DE PLUS DE 3 ANS |  |  |  |  | Non Concerné |
|---|--|---|---|---|---|--------------|
| 1- La qualité des équipements et jeux mis à votre disposition | | | | | | |
| 2- L'accueil et la disponibilité du personnel IDEX | | | | | | |
| 3- Satisfaction des enfants suite aux animations proposées par le personnel IDEX | | | | | | |
| 4- Animation mensuelle à thème proposée par le personnel IDEX (affichage, thème, animation du moment) | | | | | | |

Vous pouvez nous faire part de vos **remarques, commentaires** et **observations** afin d'améliorer cette prestation :

Si vous ne souhaitez pas réaliser cette enquête
 Comment évaluez-vous l'ensemble de la prestation "Accueil des familles par IDEX" ?



"Nous vous remercions de déposer ce questionnaire dans la boîte prévue à cet effet"