



Dans un souci d'amélioration continue et afin de répondre parfaitement à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces questions.

	VOTRE AVIS SUR LA RÉSERVATION TÉLÉPHONIQUE DES PARLOIRS					Non Concerné
1- Le temps d'attente pour être mis en ligne avec l'opérateur IDEX						
2- Qualité de l'accueil téléphonique IDEX						
3- Les informations délivrées par l'opérateur IDEX						

Vous pouvez nous faire part de vos **remarques**, **commentaires** et **observations** afin d'améliorer cette prestation :

	VOTRE AVIS SUR L'ACCUEIL PHYSIQUE					Non Concerné
1- Identifiez-vous le personnel IDEX ?						
2- L'accueil et l'aide apportée par le personnel IDEX (organisation des parloirs, linge, vestiaires, borne interactive, orientation...)						
3- Qualité du support documentaire IDEX (site internet IDEX, livret d'accueil IDEX)						
4- L'affichage IDEX est-il suffisant et clair ?						

Vous pouvez nous faire part de vos **remarques**, **commentaires** et **observations** afin d'améliorer cette prestation :

	VOTRE AVIS SUR LE LIEU D'ACCUEIL					Non Concerné
1- La propreté du lieu						
2- Ambiance et sécurité du lieu						
3- Qualité des équipements mis à votre disposition						

Vous pouvez nous faire part de vos **remarques**, **commentaires** et **observations** afin d'améliorer cette prestation :

	VOTRE AVIS SUR L'ACCUEIL DES ENFANTS DE PLUS DE 3 ANS					Non Concerné
1- La qualité des équipements et jeux mis à votre disposition						
2- L'accueil et la disponibilité du personnel IDEX						
3- Satisfaction des enfants suite aux animations proposées par le personnel IDEX						
4- Animation mensuelle à thème proposée par le personnel IDEX (affichage, thème, animation du moment)						

Vous pouvez nous faire part de vos **remarques**, **commentaires** et **observations** afin d'améliorer cette prestation :

Si vous ne souhaitez pas réaliser cette enquête
Comment évaluez-vous l'ensemble de la prestation "Accueil des familles par IDEX" ?



"Nous vous remercions de déposer ce questionnaire dans la boîte prévue à cet effet"