



 VOTRE AVIS SUR LA RESERVATION TELEPHONIQUE DES PARLOIRS					NC
1- Le temps d'attente pour être mis en ligne avec l'opérateur IDEX					
2- L'accueil téléphonique que vous avez reçu					
3- L'information délivrée par l'opérateur (rendez-vous, linge, horaires, accès, orientation vers les services concernés)					
Si vous deviez noter cette prestation, quelle note de 1 à 10 lui attribueriez-vous ?					
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10					
Souhaitez-vous nous faire part de vos commentaires ou suggestions pour l'amélioration de cette prestation ?					

 VOTRE AVIS SUR L'ACCUEIL PHYSIQUE					NC
1- Le respect des horaires d'ouverture et de fermeture					
2- L'accueil et la disponibilité de l'Agent IDEX					
3- L'aide apportée par l'Agent IDEX (organisation des parloirs, linge, vestiaires, borne interactive, orientation...)					
4- La documentation mise à votre disposition					
Si vous deviez noter cette prestation, quelle note de 1 à 10 lui attribueriez-vous ?					
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10					
Souhaitez-vous nous faire part de vos commentaires ou suggestions pour l'amélioration de cette prestation ?					

VOTRE AVIS SUR LE LIEU D'ACCUEIL					NC
1- La propreté du lieu					
2- La convivialité du lieu					
3- L'aménagement de l'espace					
Si vous deviez noter cette prestation, quelle note de 1 à 10 lui attribueriez-vous ?					
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10					
Souhaitez-vous nous faire part de vos commentaires ou suggestions pour l'amélioration de cette prestation ?					

 VOTRE AVIS SUR L'ACCUEIL DES ENFANTS DE PLUS DE 3 ANS					NC
1- La qualité des équipements et matériels mis à votre disposition					
2- L'accueil et la disponibilité de l'Agent					
3- La sécurité du lieu					
4- La qualité des animations proposées aux enfants					
Si vous deviez noter cette prestation, quelle note de 1 à 10 lui attribueriez-vous ?					
<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10					
Souhaitez-vous nous faire part de vos commentaires ou suggestions pour l'amélioration de cette prestation ?					

Si vous ne souhaitez pas réaliser cette enquête, comment évaluez-vous l'ensemble de la prestation (accueil des familles)



Nous vous remercions de remettre ce questionnaire à l'agent d'accueil IDEX